RIECO Servizi Integrati per l'Ambiente	**Questionario di soddisfazione del cliente**	Rev. 1 del 21/09/2012

1. In generale come giudica il nostro operato nel soddisfare le Vostre esigenze?

Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
☐	☐	☐	☐

2. Qual è, secondo lei, il livello di preparazione del nostro personale?

Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
☐	☐	☐	☐

3. Come valuta i tempi di risposta e le comunicazioni con i nostri uffici?

Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
☐	☐	☐	☐

4. Il prelievo dei rifiuti è effettuato nei termini concordati?

Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
☐	☐	☐	☐

5. Come giudica complessivamente il servizio da noi svolto?

Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
☐	☐	☐	☐

Quali aspetti dovrebbero essere migliorati?

- Cortesia/competenza del personale ☐
- Efficienza del servizio ☐
- Flessibilità/disponibilità ☐
- Tempi di attesa ☐
- Sicurezza ed igiene del lavoro ☐
- Tutela dell'ambiente ☐
- Altro …… ☐

E quali sono particolarmente apprezzati?

- Cortesia/competenza del personale ☐
- Efficienza del servizio ☐
- Flessibilità/disponibilità ☐
- Tempi di attesa ☐
- Sicurezza ed igiene del lavoro ☐
- Tutela dell'ambiente ☐
- Altro …… ☐

Esistono servizi di suo interesse che la nostra azienda non ha ancora offerto? Se si quali?

Firma del compilatore

_____