

**1. In generale come giudica il nostro operato nel soddisfare le Vostre esigenze?**

Molto insoddisfacente

☐

Insoddisfacente

☐

Soddisfacente

☐

Molto soddisfacente

☐**2. Qual è, secondo lei, il livello di preparazione del nostro personale?**

Molto insoddisfacente

☐

Insoddisfacente

☐

Soddisfacente

☐

Molto soddisfacente

☐**3. Come valuta i tempi di risposta e le comunicazioni con i nostri uffici?**

Molto insoddisfacente

☐

Insoddisfacente

☐

Soddisfacente

☐

Molto soddisfacente

☐**4. Il prelievo dei rifiuti è effettuato nei termini concordati?**

Molto insoddisfacente

☐

Insoddisfacente

☐

Soddisfacente

☐

Molto soddisfacente

☐**5. Come giudica complessivamente il servizio da noi svolto?**

Molto insoddisfacente

☐

Insoddisfacente

☐

Soddisfacente

☐

Molto soddisfacente

☐**Quali aspetti dovrebbero essere migliorati?**Cortesia/competenza del personale ☐Efficienza del servizio ☐Flessibilità/disponibilità ☐Tempi di attesa ☐Sicurezza ed igiene del lavoro ☐Tutela dell'ambiente ☐Altro ..... ☐**E quali sono particolarmente apprezzati?**Cortesia/competenza del personale ☐Efficienza del servizio ☐Flessibilità/disponibilità ☐Tempi di attesa ☐Sicurezza ed igiene del lavoro ☐Tutela dell'ambiente ☐Altro ..... ☐

Esistono servizi di suo interesse che la nostra azienda non ha ancora offerto? Se sì quali?

Data di compilazione: \_\_\_\_\_

Comune: \_\_\_\_\_

Firma del compilatore

\_\_\_\_\_