

**1. In generale come giudica il nostro operato nel soddisfare le Vostre esigenze?**

Molto insoddisfacente

☐

Insoddisfacente

☐

Soddisfacente

☐

Molto soddisfacente

☐**2. Qual è, secondo lei, il livello di preparazione del nostro personale?**

Molto insoddisfacente

☐

Insoddisfacente

☐

Soddisfacente

☐

Molto soddisfacente

☐**3. Il prelievo dei rifiuti è effettuato nei termini concordati?**

Molto insoddisfacente

☐

Insoddisfacente

☐

Soddisfacente

☐

Molto soddisfacente

☐**4. Hai mai contattato il numero verde per prenotazioni, segnalare disservizi o informazioni? Se SI il servizio è stato:**

Molto insoddisfacente

☐

Insoddisfacente

☐

Soddisfacente

☐

Molto soddisfacente

☐**5. Come valuti il servizio di eco-sportello?**

Molto insoddisfacente

☐

Insoddisfacente

☐

Soddisfacente

☐

Molto soddisfacente

☐**6. Come giudica complessivamente il servizio da noi svolto?**

Molto insoddisfacente

☐

Insoddisfacente

☐

Soddisfacente

☐

Molto soddisfacente

☐**7. Ti chiediamo ora di fornirci alcune informazioni, che ci aiuteranno meglio ad interpretare le risposte che hai finora dato:**

Sesso:

☐

F

☐

M

Fascia di età:

☐

20-30

☐

30-40

☐

40-50

☐

Più di 60

Titolo di studi:

☐

licenza media

☐

qualifica professionale

☐

diploma scuola superiore

☐

laurea

☐

dottorato

☐

master

☐

altro

Comune e data:

Nome del compilatore (intestatario TARI):